



Nachdiplomkurs Leiten von Teams in sozialen Institutionen

19 Tage

2020

Ein Team leiten

Ein Team leiten heisst, zielgerichtet und bewusst Einfluss auf die Leistung, das Verhalten und die Motivation von Mitarbeitenden auszuüben, und zwar so, dass gemeinsame Ziele und Aufgaben auch bearbeitet und erreicht werden können. Dazu braucht es entsprechende Führungskompetenzen, die Anwendung geeigneter Instrumente wie beispielsweise Mitarbeitergespräche und Teamentwicklungsmaßnahmen sowie Kenntnisse über personelle und rechtliche Aspekte einer Führungsaufgabe.

Ein Team leiten heisst auch, einen entscheidenden Beitrag zum Arbeitsklima leisten, Vorbild sein, in schwierigen Situationen mit Fingerspitzengefühl agieren, das Team nach aussen vertreten, die gemeinsame Kultur prägen. Dafür braucht es neben konkreten «Skills» auch eine Art «innere Talente», die die Fachwelt im Wort «Leadership» zusammenfasst.

Der Nachdiplomkurs bietet Schulung auf beiden Ebenen: Sie erwerben die theoretischen und praktischen Grundlagen für Ihre Führungsarbeit als Team- oder GruppenleiterIn in einer sozialen Institution. Sie reflektieren Ihr persönliches Führungsverständnis, lernen die wichtigsten Führungsinstrumente kennen und anwenden und entwickeln ein geeignetes Handlungs- und Verhaltensrepertoire für Ihre tägliche Führungsarbeit.

Dabei geht es um Wissen und Methoden, die die Teilnehmenden in ihrem Arbeitsfeld sofort in die Praxis einfliessen lassen können. Ebenso werden Inhalte erarbeitet, die notwendiges Kontextwissen sind, um die Rolle als TeamleiterIn (zwischen Mitarbeitenden und z.B. Institutionsleitung) qualitativ ausfüllen zu können.

Die Palette der Praxisfelder der Teilnehmenden, die Ausrichtung der Weiterbildung auf Berufsleute mit Tertiär-B-Ausbildung sowie die Lerngruppentreffen bieten qualitative Möglichkeiten für intervisionären Erfahrungsaustausch, der auch nach Abschluss des Kurses noch unterstützendes Netzwerk sein kann.

Ziele

- Persönliches Führungs- und Rollenverständnis klären und im Zusammenhang mit der eigenen Arbeitssituation definieren
- Gruppendynamische Bewegungen und Zusammenhänge in Teams erkennen, aktiv beeinflussen und steuern
- Konflikte situationsgerecht bearbeiten und lösen
- Gespräche zielorientiert führen, Sitzungen effizient leiten, Entscheidungen sicher fällen
- Mitarbeitende auswählen, einarbeiten, gezielt fördern und qualifizieren

Inhalte

- Grundlagen der Führungsarbeit: Gestaltung der Funktion und Rolle als Gruppen- bzw. TeamleiterIn in der eigenen Organisation, Selbst- und Zeitmanagement, persönliche Arbeitstechnik, Methoden der Entscheidungsfindung
- Leiten von Teams: Zusammenarbeit in Teams organisieren, Teamprozesse gestalten und steuern, Teams entwickeln und Arbeitsfähigkeit steigern, Konfliktmanagement
- Gespräche vorbereiten und durchführen, Sitzungen leiten und moderieren
- Feedback auf Leistungen geben und die Feedbackkultur im Team stärken
- Auseinandersetzung mit rechtlichen Fragen rund um den eigenen Führungsalltag

Methoden

Die theoretischen Grundlagen werden anhand von Fallbeispielen und eigenen Erfahrungen immer wieder vertieft und konkretisiert: Rollenspiele, szenische Darstellungen und weitere aktivierende Arbeitsmethoden ermöglichen ein praxisnahes und direktes Training des Gelernten während der Kurseinheiten. Die Arbeit in Lerngruppen bietet eine zusätzliche Form der Umsetzung und Vertiefung der Themen und Inhalte.

Ausbildungsstruktur

Der Nachdiplomkurs gliedert sich in das **Kernmodul und zwei Vertiefungstage** in Lerngruppen (total 19 Tage). Hinzu kommen der Aufwand für Selbststudienzeit und Abschlussarbeit.

Das **Kernmodul** umfasst **17 Tage** und gliedert sich wie folgt:

1. Sequenz: Einführung und Grundlagen der Führung (2 Tage)

- Gegenseitiges Kennenlernen, Informationen rund um den Kurs, Lerngruppenbildung
- Leitungsrolle und -verhalten (persönliche Ebene und organisatorischer Kontext)
- Instrumente der Führungsarbeit

2. Sequenz: Teams leiten und entwickeln (2 Tage)

- Aufgaben der Teamleitung im spezifischen Kontext der Sozialen Arbeit
- Dynamische Aspekte der Zusammenarbeit in Teams und Leitungsaufgaben
- Formen und Methoden der Teamentwicklung

3. Sequenz: Personelle Aspekte der Führung (3 Tage)

- Juristische Fragen
- Mitarbeitende beurteilen und fördern
- Auswahl und Einführung von neuen Mitarbeitenden

4. Sequenz: Gespräche führen und Sitzungen leiten (3 Tage)

- Grundlagen der Kommunikation
- Sitzungen leiten, Moderationstechniken
- Gespräche vorbereiten und durchführen
- Trainingssequenzen mit eigenen Fallbeispielen

5. Sequenz: Führen und sich führen lassen (2 Tage, in der Natur)

- Ressourcen eigener Erfahrung mit Führung als stärkende Kräfte bewusst machen
- Sich ins Neue wagen: Verantwortung übernehmen in ungewohnter Umgebung und bei neuen Aufgaben
- Führung trainieren sowie eigene Verhaltensweisen als Geführte/r entdecken und reflektieren
- verschiedene Gruppenrollen ausprobieren

6. Sequenz: Konfliktmanagement (3 Tage)

- Grundbegriffe des Konfliktmanagements
- Arbeit mit der Konfliktbiographie und mit Konfliktstilen
- Eskalationsstufen nach Glasl
- Sachorientiertes Verhandeln nach Harvard
- Trainingssequenzen mit eigenen Fallbeispielen

7. Sequenz: Selbstmanagement in der Leitungsrolle (2 Tage)

- Zeitmanagement und Arbeitstechnik
- Umgang mit eigenen Ressourcen und Stress
- Prozessevaluation und Abschluss

Lerngruppenarbeit (2 Tage)

Zusätzlich zu den Kurstagen organisieren sich die Teilnehmenden in Lerngruppen und erarbeiten/vertiefen im Umfang von zwei Tagen Themen aus dem Kernmodul nach ihrer Wahl.

Abschlussarbeit

Innerhalb der Ausbildungszeit wird eine Arbeit zu einem funktionspezifischen Thema geschrieben.

Aufnahmebedingungen

- Abschluss einer HF-/FH-Ausbildung oder äquivalenten Ausbildung im Tertiärbereich
- Ausübung einer Gruppen- oder Teamleitungsfunktion während der Weiterbildung (direkte Führung von mindestens zwei Mitarbeitenden)

Abschluss

Der Nachdiplomkurs «Leiten von Teams in sozialen Institutionen» schliesst mit einem NDK Zertifikat HF von CURAVIVA ab.

Hierfür müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- regelmässige aktive Teilnahme an den Kursveranstaltungen und Lerngruppenmeetings,
- angenommene schriftliche Abschlussarbeit.

Anerkennung

Die Absolventinnen und Absolventen erhalten ein Zertifikat. Zudem besteht die Möglichkeit, mittels Zusatzmodulen und eines Anerkennungsverfahrens zur Berufsprüfung Teamleitung mit eidg. Fachausweis zugelassen zu werden.

Allgemeine Hinweise

Lehrgangleitung

Katharina Noetzli, lic. phil. Psychologin, Managementtrainerin, Coach und Organisationsberaterin

Lehrbeauftragte

- Konstanze Thomas, Dipl. Sozial- und Erlebnispädagogin, Erwachsenenbildnerin FA
- Cornelia Koch Meier, lic. oec.
- Asadi Jahangir, Jurist MLaw, Spezialisierung Arbeitsrecht
- Christian Mülle, Erlebnispädagoge, Managementtrainer, Personalentwickler, Organisationsberater und Coach

Inhaltliche und personelle Änderungen, die keine grundsätzlichen Veränderungen des Kurskonzeptes implizieren, sind vorbehalten.

Daten

1. Sequenz 11./12. November 2020
2. Sequenz 12./13. Januar 2021
3. Sequenz 15. – 17. März 2021
4. Sequenz 27./28. April 2021
5. Mai 2021
5. Sequenz 27./28. Mai 2021
6. Sequenz 23. Juni 2021
29./30. Juni 2021
7. Sequenz 16./17. September 2021

Orte

- Luzern (Sequenzen 1 bis 4 sowie 6 + 7)
- Naturnahe Umgebung Innerschweiz (Sequenz 5)

Kosten

Fr. 4400.– Mitglieder CURAVIVA,
Fr. 5300.– Nichtmitglieder
Inbegriffen sind Kursbesuch, Kursmaterial und Skript (exkl. Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Reise).

Die Kurskosten sind vor Kursbeginn zu begleichen.

Anmeldung

Bitte benutzen Sie das beigelegte Anmeldeformular. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Über die Aufnahme entscheidet die Kursleitung. Bei positivem Entscheid erhalten Sie einen Weiterbildungsvertrag. Spätestens drei Wochen vor Kursbeginn erhalten Sie die Einladungsunterlagen mit der Rechnung.

Abmeldung

Bei Annullierung der Anmeldung vor Vertragsunterzeichnung ist eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.– zu entrichten. Bei einer späteren Annullierung bleiben die gesamten Kurskosten geschuldet (Ausnahme Ersatzperson: Umbuchungsgebühr von Fr. 50.–). Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung.

Anmeldeschluss

10. Oktober 2020

Auskunft

Erica Kind
Telefon 041 419 01 89
e.kind@curaviva.ch

Anmeldung und Administration

Martina Gander
Telefon 041 419 01 98
m.gander@curaviva.ch