

Lehrgang

Führen in der Hotellerie- Hauswirtschaft

Weiterbildung für Teamleitende, 12 Tage

Ein Team führen

Führen will gelernt sein! Teamleitende zeichnen sich meistens durch langjährige Erfahrung und fachliche Kompetenz aus. Sie interessieren sich für die damit verbundenen Aufgaben und werden deshalb konkret für Führungsaufgaben angefragt. Wir bieten dazu das nötige theoretische Rüstzeug und dessen Vernetzung mit den praktischen Situationen des beruflichen Alltags.

In dieser Weiterbildung erwerben Sie Grundlagen für Ihre Führungsarbeit als Team- oder Gruppenleiter:in in der Hotellerie- Hauswirtschaft, sei dies in der Wäscherei, Reinigung, in der Gästebetreuung oder im technischen Bereich.

Anhand von Fallbeispielen aus Ihrem Arbeitsalltag entwickeln Sie Ihren persönlichen Führungsstil, reflektieren Ihr eigenes Führungsverständnis und entwickeln es weiter. Sie lernen, Führungsaufgaben zielgerichtet zu planen, durchzuführen und auszuwerten. In konkreten Gesprächssituationen üben Sie die zielorientierte Gesprächsführung mit Mitarbeitenden. Sie lernen, auch in Konfliktsituationen wirksam zu kommunizieren.

Zielgruppe

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ oder gleichwertige Ausbildung. Sie sind aktuell als Gruppen-/Teamleitung oder in der stellvertretenden Funktion in der Reinigung, Wäscherei, Gästebetreuung oder im technischen Bereich in einer sozialen Organisation tätig.

Handlungskompetenzen

- Führungsgrundsätze anwenden sowie Führungsaufgaben übernehmen
- Führungsprozesse fach- und situationsgerecht gestalten
- Mitarbeitende – auch unterschiedlicher Kulturen, führen, fördern, betreuen und in Teams integrieren
- Leistungen beurteilen
- Mit verschiedenen Zielgruppen kommunizieren, lösungsorientiert zusammenarbeiten
- Schnittstellen organisieren, den Informationsfluss mittels aktueller Technologien sicherstellen
- Präsentationen, Gespräche und Sitzungen vorbereiten, durchführen und nachbearbeiten
- Konflikte proaktiv erkennen, analysieren und lösen sowie disziplinarische Massnahmen ergreifen, begründen
- Eigenes Führungsverhalten und eigene Arbeitstechniken reflektieren und weiterentwickeln

Inhalte

1. Sequenz (3 Tage)

- Start, Zielsetzung, Information
- Einführung in die Führungsgrundlagen
- Führungsverständnis als Teamleiter:in und Stellvertreter:in
- Projektmanagement
- Lern- und Arbeitstechnik

2. Sequenz (2 Tage)

- Kommunikation
- Gesprächsführung
- Motivation
- Sitzungen effizient und strukturiert leiten

3. Sequenz (2 Tage)

- Mitarbeitenden-Qualifikation, Beurteilungsinstrumente
- Einführung neue Mitarbeitende
- Führungskoaching in Kleingruppen
- Auftrittskompetenz

4. Sequenz (2 Tage)

- Konflikte erkennen und lösen
- Rollen in Gruppen und Teams
- Teamentwicklung

5. Sequenz (3 Tage)

- Changemanagement
- Interdisziplinarität
- Rituale im beruflichen Kontext
- Präsentation Führungsaufgabe
- Kompetenznachweis

Methoden

Die Unterrichtssequenzen sind praxisnah und dynamisch im Sinne von Blended Learning (Kombination aus Präsenzlernen und Online-Unterricht) gestaltet. Es wird in folgenden Settings gearbeitet:

- Plenumsituation mit Referaten und Lehrgesprächen im Präsenz- sowie im Online-Unterricht
- Lernportal
- Coaching in Kleingruppen
- Arbeiten anhand von Fallbeispielen
- Lerngruppen
- Vorbereitungs- und Transferaufträge
- Projektbezogenes Arbeiten

Laptop oder Tablet werden vorausgesetzt, nur Handy nicht geeignet

Abschluss

Der Lehrgang «Führen in der Hotellerie-Hauswirtschaft» schliesst mit einem Zertifikat von ARTISET ab. Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein:

- Durchführung eines Projekts in der Praxis, Dokumentation und mündliche Präsentation
- 90% der Lehrgangstage besucht

Allgemeine Hinweise

Die Weiterbildung entspricht dem Pflichtmodul A zur eidg. Berufsprüfung Bereichsleiter:in Hotellerie-Hauswirtschaft und kann angerechnet werden, wenn das Thema Arbeitsrecht (1 Tag) zusätzlich besucht wird.

Lehrgangsleitung

Britta Studer, Betriebsökonomin FH Facility Management, Personalfachfrau FA, Ausbilderin FA, Bildungsbeauftragte ARTISET Bildung Hauswirtschaft

Lehrbeauftragte

- Mirjam Egli-Rohr, Supervisorin/Coach IAP, Ausbilderin FA, MAS
- Franziska Tschupp, Betriebsökonominin FH Facility Management
- Judith Shoukier, Fachlehrperson, Geschäftsführerin, Krisenpädagogin

Daten

Die berufs begleitende Weiterbildung dauert 7 Monate und umfasst 12 Tage.

- | | |
|------------|------------------------|
| 1. Sequenz | 23.–25. September 2026 |
| 2. Sequenz | 21./22. Oktober 2026 |
| 3. Sequenz | 18./19. November 2026 |
| 4. Sequenz | 14./15. Januar 2027 |
| 5. Sequenz | 17./18. März 2027 |
| 6. Sequenz | 23. März 2027 |

Die aktuell verfügbaren Daten finden Sie unter bit.ly/lg-hotel-hw



Ort

Zürich

Kosten

CHF 3800 für Mitglieder von ARTISET und Gastro Union (z. B. bvhh)
CHF 4600 für Nichtmitglieder
Die Lehrgangskosten sind vor Lehrgangsbeginn zu begleichen.

Zur Anzahl der Lehrgangstage muss zusätzlich ungefähr gleich viel Lernzeit für selbstgesteuertes Lernen sowie für die schriftliche Dokumentation des Kompetenznachweises eingerechnet werden.

Informationsveranstaltungen

Verfügbare Termine für unsere kostenlosen Infoveranstaltungen finden Sie hier: bit.ly/InfoveranstaltungenLG

Anmeldung

Bitte benutzen Sie das beigelegte Anmeldeformular. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt und von uns bestätigt. Mit der Bestätigung erhalten Sie den Weiterbildungsvertrag. Spätestens drei Wochen vor Lehrgangsbeginn erhalten Sie die Einladungssunterlagen mit der Rechnung.

Wenn Sie später die eidg. Berufsprüfung absolvieren, erstattet der Bund 50% der angefallenen Lehrgangskosten zurück.

Weitere Infos unter:
bit.ly/bundes-beitraege



Abmeldung

Bis 3 Monate vor dem Start ist eine Abmeldung kostenlos. Erfolgt die Abmeldung bis 6 Wochen vorher, sind 50% des Betrages fällig. Ab dann bleibt der gesamte Betrag geschuldet. Falls die Organisation eine valable Ersatzperson stellen kann, verrechnen wir eine Aufwandsentschädigung von CHF 200. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung. Umbuchungen werden grundsätzlich als Abmeldungen behandelt. Der Verhinderungsgrund bei einer Abmeldung spielt keine Rolle.

Anmeldeschluss

1 Monat vor Lehrgangsstart

Offene Fragen und Abklärungen

Britta Studer
T +41 41 419 01 95
britta.studer@artisetbildung.ch

Auskunft und Anmeldung

Lydia Lussi
T +41 41 419 72 32
lydia.lussi@artisetbildung.ch